



# Guide utilisateur PortNet

## Demande de Franchise Douanière

**Rôle :** Importateurs/Transitaires  
Opérateurs usagers de la plateforme PortNet

**AVRIL 2020**

# Table des matières

1. Introduction	3
2. Démarrage & Authentification	3
3. Création, consultation, gestion et mise à jour de la Demande de Franchise Douanière	5
4. Assistance et appui aux utilisateurs	15

## 1. Introduction

Ce guide s'adresse aux Importateurs/Déclarants qui souhaitent consulter et gérer les demandes de franchises douanières (DFD).

La Demande de Franchise Douanière est une opération requise pour bénéficier des droits préférentiels ou de l'exonération des droits de douane à l'importation dans le cadre des opérations suivantes :

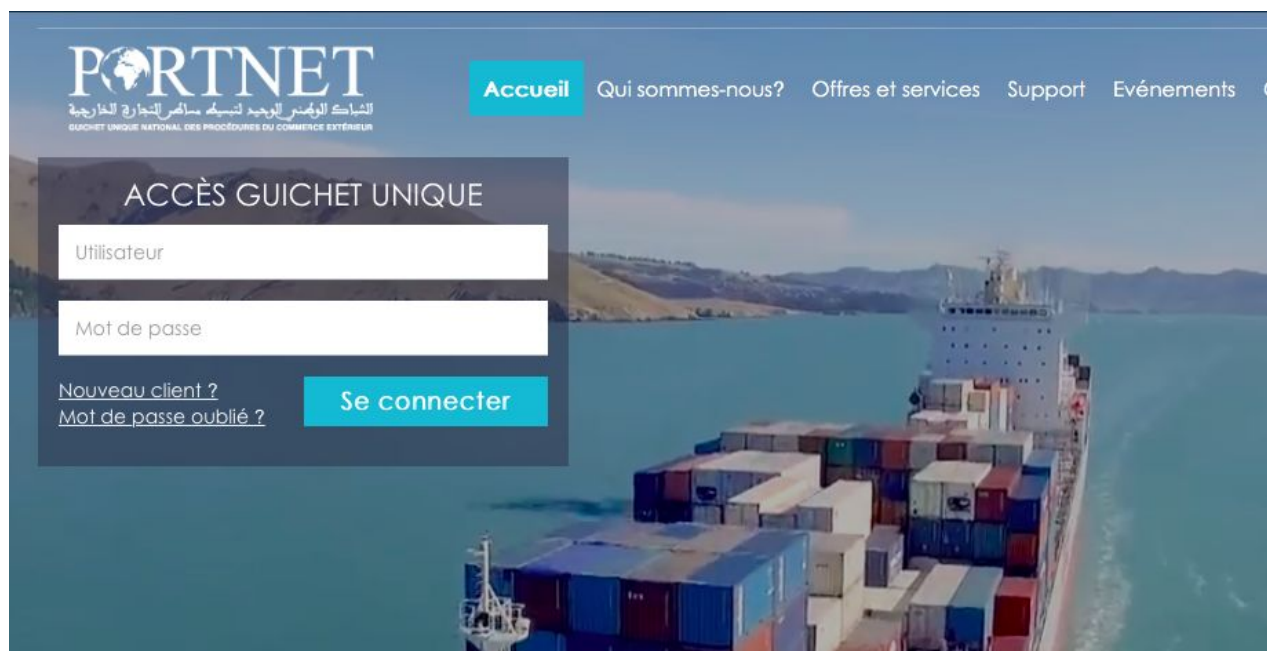
- Marchandises libres à l'importation admises en franchise de droits de douane dans le cadre des Conventions et Accords commerciaux et tarifaires conclus entre le Maroc et certains pays ;
- Produits faisant l'objet de contingents tarifaires prévus par les Accords d'Association et de Libre Échange conclus entre le Maroc et ses partenaires commerciaux

## 2. Démarrage & Authentification

Pour accéder à votre espace personnel sur le Guichet Unique PortNet, il vous suffira de taper l'adresse [www.portnet.ma](http://www.portnet.ma) sur votre navigateur internet et renseigner sur le formulaire d'authentification :

- Le nom d'utilisateur
- Le mot de passe

Cliquez à présent sur « **Se connecter** »



Un ensemble de raccourcis vers des liens utiles est aussi disponible :

- **Portail Web** : Permet d'accéder au portail web PortNet ;
- **Guide utilisateur** : pour Télécharger les guides d'utilisation de la plateforme PortNet ;

**NB :** Les mots de passe sont créés par défaut par le système PortNet. Nous vous conseillons vivement de changer votre mot de passe et mettre celui qui vous convient le mieux lors de votre première connexion à PortNet.

Le nom de l'utilisateur est affiché en bas de la page, cliquez dessus pour procéder au changement du mot de passe.

PortNet affiche la fenêtre de changement de mot de passe :

Gestion des utilisateurs				
Gestion Utilisateur				
Nom Utilisateur demoexportateur	Pays MAROC	Nom	Nom de famille test	
N° carte d'identité test	Courrier électronique	Téléphone		
Rôle de l'utilisateur: <input checked="" type="checkbox"/> Exportateur <input checked="" type="checkbox"/> Importateur				
Importateur				
Exportateur				
Mot de passe	Nouveau mot de passe	Confirmer mot de passe		
<div> <div>Modifier</div> <div>Fermer</div> </div>				

L'utilisateur doit :

- ☐ Saisir son mot de passe actuel dans la zone « **Mot de Passe** » ;

- ☐ Saisir son nouveau mot de passe dans la zone « **Nouveau mot de passe** » ;
- ☐ Saisir le même mot de passe dans la zone « **Confirmer mot de passe** » ;
- ☐ Et finalement, cliquez sur le bouton « **Modifier** ».

Votre nouveau mot de passe sera automatiquement sauvegardé.

## 3. Création, consultation, gestion et mise à jour de la Demande de Franchise Douanière

### 2.1 Présentation de l'écran principal

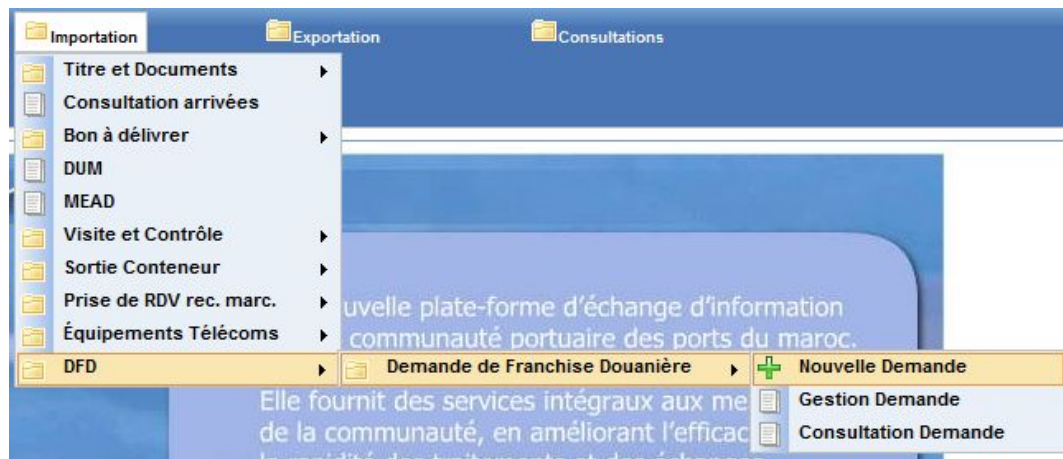
Après authentification l'écran principal est affiché :



Pour une meilleure ergonomie, le menu (**zone de travail principale**) est placé en haut de chaque page pour être accessible en permanence :



Le menu « **Importation** » contient des sous-menus, la figure ci-dessous illustre ces sous menus :



L'utilisation du menu est très simple, il suffit de pointer le menu avec le curseur de la souris et le menu s'ouvre automatiquement vous permettant ainsi d'accéder à la fonction que vous souhaitez.

## **2.2 Création d'une Demande de Franchise Douanière (DFD) :**

Pour créer une nouvelle DFD, vous devez cliquer sur le sous-menu « **Nouvelle Demande** » comme ceci :





Portnet affichera l'écran de création d'une nouvelle DFD :

**Nouvelle Demande de Franchise Douanière**

**Importateur**

Description:  Centre RC:  IFU:   
 Numero RC:  Code PIN:  Taxe professionnelle:   
 Siège social:  N° fichier DCE:

**Données DFD**

N° DFD:  Etat:   
 Expéditeur:  Catégorie:   
 Adresse Expéditeur:  Devise:   
 N° Titre de change:  Bureau douanier:

**Marchandise**

Nomenclature douanière:  Désignation commerciale:

**Poids**

Poids net:  Unités complémentaires:

**Montants**

Montant FOB:  Montant FRET:

**Pays**

Pays de Provenance:  Pays d'Origine:

Observations:

Enregistrer Retour Fermer

Nom d'utilisateur: demoimp HelpDesk 0520473100 <http://reclamation.portnet.ma> PORTNET (1.2.0-RC2)

A l'instar des autres modules implémentés sur le système Portnet (titre d'importation, engagement, licence d'importation, ...etc), la saisie reste simple et intuitive tout en respectant les mêmes règles de contrôle :

- Les zones en Blanc sont des données facultatives : Portnet peut donc sauvegarder vos demandes (la DFD en l'occurrence) même si ces données ne sont pas renseignées,
- Les zones en Jaune sont des données obligatoires : Portnet affichera des messages d'erreurs si ces données ne sont pas renseignées

Une fois les informations de la DFD renseignées, cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » :

**Nouvelle Demande de Franchise Douanière**

**Importateur**

Description   
Numero RC   
Siège social   
Centre RC   
Code PIN   
N° fichier DCE   
IFU   
Taxe professionnelle

**Données DFD**

N° DFD   
Expéditeur   
Adresse Expéditeur   
N° Titre de change   
Etat Nouveau   
Catégorie   
Devise   
Bureau douanier

**Marchandise**

Nomenclature douanière   
Désignation commerciale

**Poids**

Poids net   
Unités complémentaires

**Montants**

Montant FOB   
Montant FRET

**Pays**

Pays de Provenance   
Pays d'Origine

Observations

Enregistrer
Retour
Fermer

Avant de sauvegarder les données saisies, Portnet procédera à un contrôle d'intégrité de ces données. En cas d'erreur vous serez notifié par message d'erreur, dans le cas contraire, le système va sauvegarder les données et vous donnera par la même occasion la possibilité d'attacher la facture à votre DFD :



✓ DFD enregistrée avec succès

### Gestion de Demande de Franchise Douanière

**Importateur**

Description: LASRY MAROC S.A. Centre RC: 81 IFU: 1031067  
 Numero RC: 11299 Code PIN: AA04 Taxe professionnelle:   
 Siège social: N° fichier DCE: 123456789

**Données DFD**

N° DFD: 2018100000026 Etat: Nouveau  
 Expéditeur: Expéditeur Catégorie: CONTIGENT  
 Adresse Expéditeur: Devise: (EUR) Euro  
 N° Titre de change: Bureau douanier: CASA/ANFA(306)

**Marchandise**

Nomenclature douanière: 0101299900 autres Désignation commerciale: Designation

**Poids**

Poids net: 500 Unités complémentaires: (KGM) KGM

**Montants**

Montant FOB: 150000 Montant FRET: 500

**Pays**

Pays de Provenance: ARGENTINE (AR) Pays d'Origine: ALLEMAGNE (DE)

**Les documents**

Type Doc.: SÉLECTIONNER  
 Description:   
 Date:   
 Effacer Ajouter

Nom du fichier: + Sélectionner (PDF)  
 Nom du fichier:   
 Taille maximale 3Mo/fichier

Nom	Type Doc.	Extension	Date	Description	Operations
Observations:					

Enregistrer Retour Fermer

Saisissez les informations relatives à la facture puis cliquez sur le bouton « **Sélectionner (PDF)** » :



puis indiquer à Portnet l'emplacement de votre facture au format PDF (sur votre bureau, votre dossier « mes documents » ...etc).

**Les documents**

Type Doc.: SÉLECTIONNER  
 Description:   
 Date:   
 Effacer Ajouter

Nom du fichier: + Sélectionner (PDF)  
 Nom du fichier:   
 Taille maximale 3Mo/fichier

Nom	Type Doc.	Extension	Date	Description	Operations
20181000000261540496522824.pdf	Facture	pdf	24/10/2018 12:00	facture	X

Une fois la facture sélectionnée cliquez sur « **Ajouter** ». La facture sera automatiquement insérée dans la liste du dessous.

Vous pouvez bien sûr insérer plusieurs documents au format PDF, toutefois, votre document ne doit pas excéder la taille de **3 Mo**.

Une fois la partie facture renseignée cliquez sur bouton « **Enregistrer** » pour sauvegarder vos modifications :

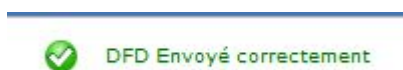


Une fois ces opérations terminées, Portnet va afficher un nouveau bouton « **Soumettre Demande** »



Comme son nom l'indique, ce bouton va vous permettre de soumettre votre demande de franchise douanière au « Ministère du Commerce Extérieur »

Dès que vous cliquez sur le bouton « Soumettre la demande », Portnet enverra automatiquement cette demande à l'équipe MCE et vous avisera par message de notification :



**Note** : L'état de votre DFD passera de « Modifié » à « Soumise pour Visa MCE »

## 2.3 Gestion des Demandes de Franchise Douanière (DFD) :

Le menu « **Gestion Demande** » va vous donner l'accès à l'écran de gestion des DFD :

The screenshot shows the PORTNET application interface. On the left, a sidebar menu lists various options under 'Importation' and 'Exportation'. The 'DFD' (Demande de Franchise Douanière) option is highlighted. On the right, a dropdown menu for 'Demande de Franchise Douanière' is open, showing three options: 'Nouvelle Demande', 'Gestion Demande' (which is highlighted with a mouse cursor), and 'Consultation Demande'. Below this, the main interface shows the 'Gestion Demande de Franchise Douanière' screen. It includes search parameters (N° DFD, Date Du, Catégorie, Au, Etat) and a table listing the 'Liste de Demandes de Franchises Douanières (10)'. The table has columns for N°, Catégorie, Expéditeur, Bureau douanier, Marchandise, Etat, and Operations.



N°	Catégorie	Expéditeur	Bureau douanier	Marchandise	Etat	Operations
2018100000026	CONTIGENT	Expéditeur	CASA/ANFA(306)	Designation	Soumise pour visa MCE	[Icon]
2018100000025	CONTIGENT	Expéditeur	CASA/ANFA(306)	Designation	Envoyée à ADII	[Icon]
2018100000024	MAROC-IRAK	exp	CASA/ANFA(306)	designation	Envoyée à ADII	[Icon]
2018100000023	CONTIGENT	exp	ED-DAKHLA(104)	des	Modifiée	[Icon]
2018100000022	CONTIGENT	ex	CASA/ANFA(306)	designation	Soumise pour visa MCE	[Icon]
2018100000019	CONTIGENT	exp3	CASA/PORT(309)	123	Envoyée à ADII	[Icon]

Afin de trouver des DFD spécifiques, vous avez la possibilité d'utiliser les filtres de recherche (état, date, catégorie ...etc) :

**Paramètres de recherche**

N° DFD  Catégorie  Etat

Date Du  Au

Liste de Demandes de Franchises Douanières ( 10 )						
N°	Catégorie	Expéditeur	Bureau douanier	Marchandise	Etat	Operations
2018100000026	CONTIGENT	Expéditeur	CASA/ANFA(306)	Designation	Soumise pour visa MCE	 

Vous pouvez restreindre la liste des DFD affichées en recherchant par exemple par N° de DFD qui est un identifiant unique, par date (les DFD traitées entre deux dates), par État (nouveau, soumise pour Visa MCE, Envoyée à la Douane ...etc)

La liste DFD affichée sur l'écran de gestion donne accès par défaut à deux boutons :

Liste de Demandes de Franchises Douanières ( 10 )						
N°	Catégorie	Expéditeur	Bureau douanier	Marchandise	Etat	Operations
2018100000026	CONTIGENT	Expéditeur	CASA/ANFA(306)	Designation	Soumise pour visa MCE	 

**Modifier**   **Historique**

**Le bouton Modifier :** vous permet de voir le détail de vos DFD et éventuellement d'apporter des modifications si bien entendu le statut de votre DFD le permet,

**Note :** les États DFD qui vous autorisent à effectuer des demandes de modification sont :

- État « Nouveau »
- Etat « Modifié »
- Etat « Envoyée à ADII »

Si vous envoyez une DFD pour modification et afin que ces modifications soient acceptées, il faut que le MCE et la Douane acceptent votre demande,

**Le bouton Historique :** vous permet de suivre en temps réel la situation de votre DFD (Date de création, date d'envoi de la demande, décision MCE ...etc):

Suive du Demande de Franchise Douanière					
Historique					
N° d'échanges	Fonction de la demande	Etat	Date	Nom Utilisateur	Observations
1	Creation	Nouveau	25/10/2018 14:43	demoimp	
2	Soumise pour Visa	Soumise pour visa MCE	25/10/2018 20:46	demoimp	
3	Visa Accepté	Envoyée à ADII	27/10/2018 16:53	mce	

Retour Fermer

Pour consulter le détail de vos DFD qu'elle que soit leurs états, il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Modifier** » :

Gestion de Demande de Franchise Douanière

Importateur

Description   
Numero RC   
Siège social

Centre RC   
Code PIN   
N° fichier DCE

IFU   
Taxe professionnelle

Données DFD

N° DFD   
Expéditeur   
Adresse Expéditeur   
N° Titre de change

Etat   
Catégorie   
Devise   
Bureau douanier

Marchandise

Nomenclature douanière   
Poids   
Montants   
Pays

Désignation commerciale   
Unités complémentaires   
Montant FRET   
Pays d'Origine

Les documents

Type Doc.   
Description   
Date   
Effacer Ajouter

Nom du fichier   
Nom du fichier   
Taille maximale 3Mo/fichier

Nom	Type Doc.	Extension	Date	Description	Operations
20181000000261540496522824.pdf	Facture	pdf	24/10/2018 12:00	facture	X

Tracabilité Ministère

Décision	Nom Département	N° Visa	Date Décision	Commentaire	Operations
Accepter		001001	27/10/2018 16:53	OK	

Observations

Enregistrer Annuler Retour Fermer

Comme vous pouvez le constater, la décision du MCE est clairement renseignée (voir la zone cadrée en rouge)

Si d'autres départements techniques au sein de l'MCE ont aussi donné leur avis sur la DFD, leur avis sera également affiché sur cette même liste,

## 2.4 Annulation d'une Demande de Franchise Douanière (DFD)

Tout comme la modification DFD, Portnet vous donne le droit d'annuler une DFD qui a été rejetée pour une raison ou une autre. Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le bouton « **Annuler** » dans l'écran détail de la DFD.

Ci-dessous les étapes à suivre :

### 1- Accéder à l'écran Gestion des DFD :

**Gestion Demande de Franchise Douanière**

**Paramètres de recherche**

N° DFD  Catégorie  Etat   
 Date Du  Au

Liste de Demandes de Franchises Douanières ( 1 )						
N°	Catégorie	Expéditeur	Bureau douanier	Marchandise	Etat	Operations
2018100000013	CONTIGENT	23423	AHFIR	234	Rejetée	

Page 1 de 1

### 2- Cliquez sur le bouton Modifier :



### 3- Le détail de votre DFD s'affiche et le bouton « Annuler » est accessible en bas de page :



N° DFD 2018100000013

Expéditeur 23423

Adresse Expéditeur 234

N° Titre de change 234

Etat Rejetée

Catégorie CONTINGENT

Devise (NOK) COURONNE NORVEGE

Bureau douanier AHFIR

**Marchandise**

Nomenclature douanière 0204100090 autres££- Autres viandes

Désignation commerciale 234

**Poids**

Poids net 234

Unités complémentaires (KGM) KGM

**Montants**

Montant FOB 234

Montant FRET 234

**Pays**

Pays de Provenance ALBANIE (AL)

Pays d'Origine AFRIQUE DU SUD (ZA)

**Les documents**

Nom	Type Doc.	Extension	Date	Description	Operations
20181000000131534157293780.pdf	Facture	pdf	13/08/2018 12:00	123432	✗

**Tracabilité Ministère**

Décision	Nom Département	N° Visa	Date Décision	Commentaire	Operations
Refuser			27/10/2018 16:38	dddd	

Observations

Annuler Retour Fermer

4- Cliquez simplement sur le bouton « Annuler »

Votre demande d'annulation est alors envoyée à la douane et l'état de votre DFD devient « **Annulée** »

## 4. Assistance et appui aux utilisateurs

Notre centre de relation clients est à votre disposition pour toutes vos demandes d'informations et/ou d'assistance, à travers:

- la plateforme d'assistance en ligne accessible via le lien ci-après : <http://reclamation.portnet.ma/>
- L'assistance téléphonique sur le **05 20 47 31 00**.

